



Stappenplan bij schade

Brand, inbraak, lekkage of een gast die gewond raakt. Dit doe je, in deze volgorde. Hang dit blad in je kantoor of keuken.

1

Zorg eerst voor veiligheid

Breng gasten en personeel in veiligheid. Bel bij brand, letsel of inbraak direct 112.

2

Beperk de schade

Draai water of gas dicht, zet stroom uit als dat veilig kan, dek kapotte ramen of daken af. Kosten om schade te beperken worden meestal vergoed.

3

Maak foto's en video's

Van de schade, de oorzaak en de omgeving. Maak ze voordat je gaat opruimen.

4

Doe aangifte bij de politie

Verplicht bij inbraak, diefstal, vandalisme en geweld. Noteer het proces-verbaalnummer.

5

Bewaar beschadigde spullen

Gooi niets weg voordat de verzekeraar of expert akkoord geeft. Noteer wat er weg is of kapot is.

6

Verzamel bonnen en facturen

Aankoopbonnen, facturen, offertes voor herstel en de kosten van noodmaatregelen.

7

Meld de schade zo snel mogelijk

Via het online schadeformulier op horecaverzekeringscheck.nl/schade-melden.html. Je kunt direct foto's en bonnen uploaden en krijgt een PDF-rapport van je melding.

8

Gegevens van anderen

Is er een andere partij betrokken? Noteer naam, adres, telefoon en verzekeraar. Neem ook gegevens van getuigen.

9

Moet je dicht?

Bel ons direct. Met een bedrijfsschade- of extra kostenverzekering kunnen we samen bekijken hoe je zo snel mogelijk weer open kunt.

Spoed? Bel 085 169 5990 (ma t/m vr 9.00 tot 17.30 uur). Buiten kantoor tijd: bel het alarmnummer op je polisblad.